

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Apoyo en el Camino, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARIA RUTH AVILES MEJIA

AVENIDA SANTA FE NO. 495 INT 601, COLONIA CRUZ MANCA C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE ZENTRUM ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE ENRIQUE DE LA MORO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: ruth.aviles@apoyoencamino.com.mx;

ruth.aviles@apoyoencamino.com.mx 5552577100 EXT. 400, 5552577111 EXT. 400

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:30 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:30 - 16:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:20/06/2024 14:10:07 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México MARIA RUTH AVILES MEJIA

AVENIDA SANTA FE NO. 495 INT 601, COLONIA CRUZ MANCA C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE ZENTRUM ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE ENRIQUE DE LA MORA TELÉFONO(S): 5552577100 EXT. 400, 5552577111 EXT. 400 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ruth.aviles@apoyoencamino.com.mx; ruth.aviles@apoyoencamino.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:30 - 17:00 Horas;